

Všeobecné obchodní podmínky

Nájem fotostěn a příslušenství, související služby a prodej doplňkového zboží

Verze 4.3 | účinnost 6. 10. 2026

Identifikační a kontaktní údaje

Provozovatel	Jan Murtinger
IČO	67998844
Evidence	živnostenský rejstřík
Plátce DPH	ne
Sídlo	Slezská 1833/97, Vinohrady, 130 00 Praha 3
E-mail	info@partyfotosteny.cz
Telefon	+420 702 508 708
Kontaktní adresa a výdejní místo	Cerhýnská 2593, 190 16 Praha 21 – Újezd nad Lesy
Web	www.partyfotosteny.cz

Pro běžnou písemnou komunikaci a zásilky je určena Kontaktní adresa a výdejní místo. Tím nejsou dotčena zákonná práva Spotřebitele, zejména právo uplatnit reklamaci také v sídle Prodávajícího, stanoví-li tak právní předpis.

1. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Zákazníkem při nájmu movitých věcí, souvisejících službách a prodeji doplňkového zboží prostřednictvím webu www.partyfotosteny.cz, e-mailu nebo jiného prostředku komunikace na dálku.

1.2 Provozovatel při nájmu vystupuje jako Pronajímatel, při prodeji jako Prodávající a při službách jako jejich poskytovatel nebo zhotovitel. Zákazníkem je podle druhu plnění Nájemce, Kupující nebo objednatel služby.

1.3 Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Provozovatelem nebo s ním jinak jedná. Podnikatelem je osoba, která samostatně na vlastní účet a odpovědnost soustavně vykonává výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany Spotřebitele se za Podnikatele považuje také osoba, která uzavírá smlouvu v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, případně osoba jednající jménem nebo na účet Podnikatele. Samotné uvedení IČO není rozhodující, pokud skutečný účel smlouvy svědčí o jiném postavení.

1.4 Předmětem nájmu jsou věci určené v nabídce, zejména fotostěna, konstrukce, panely, přepravní obaly nebo elektrická pumpa. Pronajaté věci se vracejí; položky označené jako prodej zákazníkovi zůstávají, aniž jsou omezena zákonná práva na jejich vrácení.

1.5 Peněžitou jistotou se rozumí vratná částka sjednaná k zajištění pohledávek Pronajímatele souvisejících s konkrétním nájmem (dále jen „Jistota“). Jistota není nájemným, zálohou na nájemné ani limitem odpovědnosti Nájemce.

1.6 Součástí smlouvy je přijatá nabídka a přiložené znění těchto VOP. Inventurní seznam a montážní či bezpečnostní pokyny určují obsah a bezpečný způsob používání vybavení; nemění dodatečně cenu ani jiné sjednané podmínky. Předávací či vratný protokol a fotografie mohou dokumentovat stav a počet dílů, nejsou však podmínkou uzavření smlouvy. Stránka Praktické pokyny k nájmu je pouze informační shrnutí VOP. Individuální ujednání má před VOP přednost.

2. Nabídka, ceny a obsah plnění

2.1 Rozsah plnění určuje individuální nabídka zaslaná Zákazníkovi: pronajaté a prodávané položky, jejich množství a provedení, služby, konečné ceny, doba nájmu, termíny a místa předání, vrácení a služeb, způsob dopravy a výše Jistoty. Nabídka na webu je podkladem pro nezávaznou poptávku, nikoli návrhem smlouvy podle § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

PARTY FOTOSTĚNY

2.2 Ceny jsou uvedeny v českých korunách. Spotřebitel obdrží před uzavřením smlouvy konečnou cenu včetně všech daní, poplatků a dalších povinných plateb, případně způsob jejího výpočtu, nelze-li konečnou cenu rozumně určit předem. Volitelná služba nebude připočtena bez výslovného souhlasu Zákazníka.

2.3 Fotografie jsou ilustrační pouze v rozsahu přiměřených odchylek odstínu, lesku nebo kresby způsobených osvětlením, materiálem, nastavením obrazovky nebo fotografickým zpracováním.

2.4 Provozovatel může měnit nabídku a ceny pro budoucí smlouvy. Cena a podmínky již uzavřené smlouvy se bez dohody stran nemění.

3. Poptávka, objednávka a uzavření smlouvy

3.1 Zákazník uvede pravdivé, úplné a aktuální údaje. Smlouvu může uzavřít zletilá a plně svéprávná osoba nebo osoba oprávněná jednat za Zákazníka.

3.2 Webové formuláře slouží pouze k nezávazným poptávkám. Jejich odeslání ani automatická odpověď neuzavírají smlouvu a nez rezervují termín. Provozovatel následně zašle individuální nabídku s údaji podle čl. 2.1, lhůtou a platebními údaji pro přijetí a s příloženými VOP včetně poučení a vzorového formuláře pro odstoupení v uložitelném formátu.

3.3 Zákazník přijme nabídku včasnou úhradou celé ceny objednávky a celé sjednané vratné Jistoty. Smlouva v celém rozsahu nabídky vzniká okamžikem připsání jejich úplného součtu na účet Provozovatele; při sjednané hotovostní platbě převzetím celého součtu Provozovatelem. Podpis ani následné potvrzení Provozovatele nejsou podmínkou vzniku smlouvy. Tímto postupem Zákazník přijímá nabídku a příložené VOP.

3.4 Částečná platba sama smlouvu neuzavírá; chybějící část musí být uhrazena ve lhůtě platnosti nabídky. Nebude-li nabídka včas přijata, zaniká a přijaté peníze Provozovatel vrátí bez zbytečného odkladu. Pozdní přijetí má účinky včasného přijetí jen za podmínek § 1743 občanského zákoníku; jinak Provozovatel vrátí platbu bez zbytečného odkladu. Neuhrazená nebo nepřijatá nabídka nezakládá storno poplatek.

3.5 Stejný způsob uzavření platí pro nájem, služby i prodej zboží, jednotlivě i v jedné objednávce. Neobsahuje-li nabídka nájem nebo není-li Jistota sjednána, činí Jistota 0 Kč a k přijetí stačí celá cena objednávky. Platba sama nenahrazuje výslovnou žádost Spotřebitele o zahájení služby před uplynutím lhůty pro odstoupení podle čl. 15.4.

3.6 Případné změny položek, termínu nebo ceny je nutné dohodnout před přijetím nabídky. Po vzniku smlouvy může Provozovatel odmítnout plnění nebo smlouvu zrušit jen na základě dohody nebo zákonného důvodu; pouhá změna dostupnosti jej této povinnosti nezbavuje.

3.7 Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Před odesláním poptávky lze údaje zkontrolovat a opravit; chybu v nabídce lze před jejím přijetím oznámit e-mailem. Spotřebitel obdrží potvrzení uzavřené smlouvy v textové podobě v přiměřené době, nejpozději při dodání zboží nebo před zahájením služby. Obsahuje smluvní údaje a zákonná poučení, která již nebyla poskytnuta v textové podobě. Smlouva není přístupná ve veřejném zákaznickém archivu; Zákazník si může uložit nabídku, VOP a potvrzení. Náklady komunikace se neliší od běžné sazby jeho poskytovatele.

4. Platební podmínky a Jistota

4.1 Cena objednávky, vratná Jistota a jejich součet jsou v nabídce vyčísleny odděleně. Nabídku lze přijmout úhradou celého součtu ve lhůtě a způsobem podle čl. 3.3. Jistota není součástí ceny ani zálohou na cenu.

4.2 Výše Jistoty za veškeré pronajaté vybavení je uvedena v konečné nabídce zaslané Zákazníkovi e-mailem před uzavřením smlouvy. Není-li Jistota sjednána, činí 0 Kč. Po uzavření smlouvy ji lze změnit pouze dohodou stran.

4.3 Celá sjednaná Jistota se hradí společně s cenou objednávky k uzavření smlouvy. Není-li úplný součet včas uhrazen, postupuje se podle čl. 3.4.

4.4 Proti nároku na vrácení Jistoty může Pronajímatel započíst své splatné a k započtení způsobilé pohledávky z konkrétního nájmu, zejména nájemné při prodloužení a náhradu prokázané škody či účelných nákladů na mimořádné čištění nebo chybějící díly. Započtení a jeho výpočet oznámí Nájemci v textové podobě. Jistota automaticky nepropadá.

4.5 Jistotu nebo její část zbývající po započtení podle čl. 4.4 vrátí Pronajímatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do tří pracovních dnů od vrácení vybavení. Kontrolu provede bez zbytečného odkladu. Vyžaduje-li zjištěné poškození důvodně odborné posouzení, může po nezbytnou dobu ponechat pouze část Jistoty přiměřenou předpokládanému nároku; ve stejné třídenní lhůtě sdělí Nájemci důvod a předběžnou částku a zbytek vrátí. Posouzení zajistí a ponechanou část vypořádá bez zbytečného odkladu. Tím není dovoleno jednostranně započíst nejistou nebo neurčitou pohledávku. Zákonně lhůty při odstoupení Spotřebitele podle čl. 15.6 tím nejsou prodlouženy. Vrácení Jistoty samo o sobě neznamená vzdání se dalších oprávněných nároků.

4.6 Částku převyšující Jistotu uhradí Nájemce do 7 kalendářních dnů od doručení řádně odůvodněného vyúčtování. Je-li Nájemce Podnikatelem, mohou být při splnění zákonných podmínek požadovány také zákonný úrok z prodlení a zákonná paušální náhrada nákladů spojených s uplatněním pohledávky.

5. Předmět nájmu, vlastnictví, převzetí a vrácení

5.1 Pronajaté věci jsou určeny v přijaté nabídce a mohou být podrobně rozepsány v inventárním seznamu. Zůstávají ve vlastnictví Pronajímatele.

5.2 Nájemce nesmí Předmět nájmu prodat, zastavit, darovat, trvale upravit, označit jako svůj ani umožnit, aby se stal součástí exekuce, insolvenční podstaty nebo zajištění jeho závazků.

5.3 Bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele nesmí Nájemce Předmět nájmu přenechat do podnájmu, dále komerčně pronajímat, převést na jiné než sjednané místo ani jej předat jiné osobě mimo obvyklé užití při sjednané akci.

5.4 Doba nájmu a termíny, místa a způsob předání a vrácení jsou sjednány v přijaté nabídce. Po předchozí dohodě lze vybavení bez dalšího nájemného vrátit nejpozději následující pracovní den po skončení nájmu do 10:00; rozhodující je konkrétní dohodnutý termín vrácení. Tato možnost není automatická. Pozdní příchod Nájemce dobu nájmu neprodlužuje. Při podstatném zpoždění může Pronajímatel požadovat úhradu předem oznámených a doložených dodatečných nákladů vzniklých z důvodu na straně Nájemce, zejména čekání, opakované dopravy nebo parkovného.

5.5 Předmět nájmu může převzít Nájemce nebo předem oznámená zletilá a plně svéprávná osoba. Pronajímatel může přiměřeně ověřit její totožnost nahlédnutím do platného průkazu; kopii bez samostatného právního důvodu nepořizuje. Za jednání přebírající osoby odpovídá Nájemce v rozsahu právních předpisů a smlouvy.

5.6 Pronajímatel se při předání přesvědčí o dobrém stavu vybavení, předvede jeho funkčnost, je-li to obvyklé, a seznámí Nájemce s pravidly zacházení nebo mu předá písemné pokyny. Počet dílů, příslušenství, obaly a stav lze zaznamenat v protokolu nebo fotografiemi. Sepsání ani podpis protokolu nejsou povinné a neomezují zákonná práva z vad.

5.7 Nájemce oznámí zjištěnou nesrovnalost nebo vadu bez zbytečného odkladu, pokud možno ještě před montáží nebo zahájením akce. Pozdější oznámení není vyloučeno, může však ztížit určení příčiny a možnost včasné nápravy.

5.8 Od převzetí do skutečného vrácení Pronajímateli je Nájemce povinen Předmět nájmu opatrovat, chránit před poškozením, ztrátou, odcizením a zneužitím a činit přiměřená preventivní opatření.

5.9 Není-li sjednána demontáž nebo zabalení Pronajímatelem, zajistí je Nájemce bezpečně podle návodu. Vybavení vrací suché, běžně očištěné a v dodaných obalech; panely nesmějí být zalomené nebo nevhodně stlačené. Zakoupené spotřební zboží se při běžném ukončení nájmu nevrací.

5.10 Vybavení je vráceno převzetím Pronajímatelem nebo jím pověřenou osobou sjednaným způsobem. Bez dohody není řádným vrácením jeho odložení u dveří, mimo sjednaný čas nebo předání nepověřené osobě. Nájemce neodpovídá za prodloužení, pokud řádné a včasné vrácení znemožnilo prodloužení Pronajímatele, zejména jeho nepřítomnost ve sjednaném termínu, odmítnutí řádného převzetí nebo nedostavení se ke sjednanému svozu. Nájemce vybavení do převzetí přiměřeně opatruje.

5.11 Při vrácení může být sepsán vratný protokol a pořízena přiměřená fotodokumentace. Vyžaduje-li stav Předmětu nájmu odbornou kontrolu, může Pronajímatel provést konečné vyhodnocení po rozbalení a případném sestavení v přiměřené době.

5.12 Nájem se bez výslovné písemné dohody neobnovuje ani neprodlužuje; tím není dotčena možnost dohodnout pozdější vrácení podle čl. 5.4. Přijetí opožděně vráceného vybavení nebo platby za prodloužení není samo o sobě souhlasem s prodloužením nájmu.

6. Přeprava a skladování Předmětu nájmu

6.1 Předmět nájmu se přepravuje rozložený, v dodaných obalech a zajištěný proti posunu. Musí být chráněn před deštěm, vlhkostí, mrazem, nadměrnou teplotou, chemikáliemi a mechanickým poškozením.

6.2 Nájemce použije vozidlo s dostatečným čistým a suchým prostorem. Jednotlivé části nesmí přesahovat z vozidla ani být zatíženy předměty, které je mohou deformovat nebo poškrábat.

6.3 Je-li vrácení sjednáno prostřednictvím dopravce, Nájemce zajistí bezpečné zabalení a Předmět nájmu opatruje až do jeho skutečného převzetí Pronajímatelem, s výjimkou okolností, za které podle zákona neodpovídá.

6.4 Při skladování musí být vybavení v uzamčeném suchém prostoru, mimo dosah nepovolaných osob a zdrojů tepla. Nesmí zůstat přes noc ve venkovním prostoru ani v nezajištěném vozidle.

7. Připravenost místa, doprava, montáž a demontáž

7.1 Objednává-li Nájemce dopravu, montáž nebo demontáž, předem sdělí pravdivé údaje o adrese, podlaží, výtahu, schodech, docházkové vzdálenosti, omezení vjezdu, parkování a dalších okolnostech podstatných pro bezpečné a řádné provedení služby.

7.2 Místo musí být ve sjednaném čase přístupné, vyklizené, bezpečné a připravené. Nájemce zajistí potřebný souhlas vlastníka nebo provozovatele místa, vstupní oprávnění, parkování a bezpečnou manipulační trasu.

PARTY FOTOSTĚNY

7.3 Pro fotostěnu musí být připravena dostatečně velká, rovná, pevná a suchá plocha mimo únikové cesty, požární zařízení, dveře, zdroje tepla, otevřený oheň, pyrotechniku, vodu, volná elektrická vedení a místa s významným rizikem nárazu.

7.4 Vyžaduje-li montáž elektrickou energii, Nájemce zajistí bezpečnou a funkční zásuvku odpovídající pokynům. Kabely a prodlužovací vedení nesmí vytvářet riziko zakopnutí ani být přetěžovány.

7.5 Není-li místo připravené nebo jsou-li údaje o přístupu neúplné, může Pronajímatel montáž přerušit nebo odmítnout, pokud by pokračování bylo nebezpečné nebo objektivně nepřiměřené. Nájemce uhradí předem sdělené a prokazatelné dodatečné náklady vzniklé z důvodů na jeho straně.

7.6 Provádí-li montáž Nájemce, smí ji provádět zletilá a fyzicky způsobilá osoba seznámená s návodem. Při manipulaci s vysokou nebo těžkou konstrukcí musí být přítomny nejméně dvě osoby, vyžaduje-li to hmotnost, výška nebo konkrétní návod.

7.7 Při montáži musí být použity všechny dodané spojovací, opěrné, pojistné a zátěžové prvky. Konstrukce musí být sestavena ve správném pořadí, dotažena a před osazením panelů zkontrolována na stabilitu.

7.8 Fotostěna vysoká přibližně 2,4 m musí stát na rovném pevném podkladu a být zajištěna přesně podle předaného návodu. Není-li v přijaté nabídce nebo návodu výslovně uvedeno jinak, nesmí se na konstrukci připevnit nic kromě lehké balónkové dekorace způsobem předem schváleným Pronajímatelem.

7.9 Sestavenou fotostěnu je zakázáno přenášet, posouvat nebo naklánět. Potřebuje-li Nájemce změnit její polohu, musí ji nejprve bezpečně demontovat nebo požádat Pronajímatele o pokyn.

7.10 Po montáži Nájemce ověří stabilitu, dotažení spojů, nasazení pojistek a volný bezpečný prostor. Při jakékoli pochybnosti fotostěnu nepoužije a kontaktuje Pronajímatele.

8. Bezpečné užívání Předmětu nájmu

8.1 Nájemce užívá Předmět nájmu pouze ke sjednanému účelu, šetrně, v souladu s návodem, nosnostními limity, těmito VOP a pokyny Pronajímatele nebo výrobce.

8.2 Na konstrukci ani panely se nesmí lézt, sedat, opírat, houpat, zavěšovat osoby ani připevňovat předměty nad povolené zatížení. Je zakázáno odstraňovat jištění nebo zasahovat do nosných částí.

8.3 Je zakázáno vrtání, řezání, barvení, použití agresivních lepicích prostředků, svorek, hřebíků, drátů, tavného lepidla nebo chemikálií, které mohou Předmět nájmu poškodit. Dekorace lze připevnit pouze způsobem slučitelným s předaným návodem nebo předem schváleným Pronajímatelem.

8.4 Děti a osoby, které nemusí být schopny posoudit riziko, mohou být v bezprostřední blízkosti konstrukce pouze pod dohledem dospělé osoby. Nájemce zajistí průběžný dohled a zabrání hrubé manipulaci hostů, personálu a dodavatelů, kterým umožní přístup k Předmětu nájmu.

8.5 Fotostěna nesmí zakrývat únikové značení, hasicí přístroje nebo jiné bezpečnostní prvky ani zužovat únikovou cestu. V její bezprostřední blízkosti je zakázán otevřený oheň, svíčky, prskavky a pyrotechnika.

8.6 Zjistí-li Nájemce uvolnění spoje, náklon, nestabilitu, poškození nebo neobvyklý zvuk, ihned ukončí používání, vyklidí okolí, zabrání vstupu do rizikového prostoru a kontaktuje Pronajímatele.

9. Venkovní použití

9.1 Venkovní použití je zakázáno bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele. Stan, pergola nebo přístřešek se samy o sobě nepovažují za bezpečné vnitřní prostředí.

9.2 Případný souhlas platí pouze pro konkrétní místo a podmínky a může stanovit požadavky na kotvení, zatížení, dohled a povětrnostní limity. Nájemce nesmí schválené zajištění svévolně měnit nebo odstraňovat.

9.3 Při větru nebo nárazech větru, dešti, bouři, sněžení, námraze, podmáčení, kluzkém či nestabilním podkladu musí Nájemce užívání okamžitě ukončit a konstrukci bezpečně demontovat nebo zabezpečit podle pokynů Pronajímatele.

10. Elektrická pumpa a další příslušenství

10.1 Elektrickou pumpu smí používat zletilá osoba v suchu, na stabilním podkladu a pod dohledem. Zařízení se připojí pouze k bezpečné elektrické instalaci odpovídající údajům výrobce.

10.2 Větrací otvory pumpy musí zůstat volné. Zařízení nesmí přijít do styku s vodou, být zakryté, přenášeno za kabel ani ponechané v chodu bez dozoru. Při zápachu, přehřátí, jiskření nebo poškození kabelu se ihned odpojí.

10.3 Balónky, spreje a jiné chemické nebo tlakové přípravky se používají výhradně podle údajů na obalu a návodu výrobce. Musí být chráněny před zdroji tepla a otevřeným ohněm a uchovávány mimo dosah malých dětí. Prasklé a nenafouknuté balónky mohou představovat riziko vdechnutí.

11. Vady Předmětu nájmu

11.1 Pronajímatel předá Předmět nájmu ve stavu způsobilém ke sjednanému užívání. Nájemce oznámí bez zbytečného odkladu vadu, chybějící díl nebo bezpečnostní problém zjištěný při převzetí, montáži nebo užívání a podle možností připojí fotografie.

11.2 Hrozí-li škoda nebo újma na zdraví, Nájemce užívání okamžitě přeruší. Bez souhlasu Pronajímatele nesmí provádět opravu, kromě přiměřeného zásahu nezbytného k odvrácení bezprostředně hrozící škody.

11.3 Má-li pronajatá věc vadu, pro kterou ji nelze řádně užívat nebo jen se značnými obtížemi, má Nájemce právo na jinou věc sloužící témuž účelu. Po dobu takového omezení má právo na prominutí nebo slevu z nájemného; toto právo podle § 2318 odst. 2 občanského zákoníku uplatní do konce sjednané doby nájmu, jinak zanikne. Podstatně odlišnou barvu, rozměr nebo provedení lze poskytnout jen se souhlasem Nájemce. Ostatní zákonná práva zůstávají zachována.

11.4 Neoznámí-li Nájemce vadu včas a tím prokazatelně znemožní její odstranění nebo zvětší škodu, nese následky pouze v rozsahu, v jakém je způsobil. Kogentní práva Spotřebitele zůstávají zachována.

12. Poškození, ztráta, odcizení a náhrada škody

12.1 Nájemce odpovídá za poškození, ztrátu, odcizení nebo zničení Předmětu nájmu způsobené porušením smlouvy, bezpečnostních pokynů nebo nedostatkem přiměřené péče na jeho straně nebo na straně osoby, které užívání umožnil. V zákonném rozsahu odpovídá také za jednání hostů, pracovníků místa konání, dekoratérů, dopravců a dalších osob, kterým sám umožnil přístup nebo manipulaci. Neodpovídá za běžné opotřebení ani za vadu či událost, za kterou podle zákona odpovídá Pronajímatel.

12.2 Nájemce škodní událost neprodleně oznámí na e-mail info@partyfotosteny.cz a podle naléhavosti také telefonicky na +420 702 508 708, popíše její průběh, uchová dostupné důkazy a poskytne součinnost. Při odcizení nebo úmyslném poškození třetí osobou oznámí událost Policii České republiky, je-li to vzhledem k okolnostem přiměřené, a Pronajímateli předá číslo jednací nebo jiný dostupný doklad o oznámení.

12.3 Náhrada odpovídá skutečné a prokázané škodě. U opravitelné věci může zahrnovat účelné náklady opravy, práce, dopravy a čištění; u zničené nebo ztracené věci přiměřenou náhradní hodnotu s přihlédnutím ke stáří, stavu a opotřebení. Za splnění zákonných podmínek může zahrnout i doložený ušlý zisk, kterému Pronajímatel nemohl rozumně zabránit.

12.4 Níže uvedené částky jsou orientační obvyklé náklady, nikoli automatická smluvní pokuta. Pronajímatel při vyúčtování vychází ze skutečné doložené škody.

Položka	Orientační obvyklý náklad
Zničený nebo ztracený litrový panel	300 Kč / kus
Zničený nebo ztracený díl konstrukce	1 000 Kč / kus
Mimořádné čištění	1 000 Kč
Zničený nebo ztracený přepravní box nebo obal	500 Kč / kus

13. Prodlení s vrácením a nevrácení

13.1 Při prodlení s vrácením vybavení platí Nájemce nájemné podle § 2319 odst. 2 občanského zákoníku až do jeho vrácení. Není-li sjednána samostatná sazba, použije se poměrná část sjednaného nájemného odpovídající skutečné době prodlení a nevrácenému vybavení. Bylo-li dohodnuto pozdější vrácení podle čl. 5.4, posuzuje se prodlení až od překročení tohoto termínu. Nájemné za prodlení se neúčtuje za dobu, kdy vrácení znemožnilo prodlení Pronajímatele podle čl. 5.10. Povinnost vybavení vrátit trvá.

13.2 Při poškození znemožňujícím řádné užívání, ztrátě nebo zničení věci platí Nájemce nájemné do oznámení této skutečnosti Pronajímateli podle § 2319 odst. 2 občanského zákoníku.

13.3 Náhrada škody se řídí čl. 12 a zákonem; tatáž újma se nehradí dvakrát. Samotné prodlení nezakládá fikci ztráty, převod vlastnictví ani propadnutí Jistoty.

14. Ukončení nájmu a zrušení služeb

14.1 Zákonné odstoupení Spotřebitele bez udání důvodu upravuje čl. 15. Mimo tento režim může Nájemce nájem vypovědět s desetidenní výpovědní dobou podle § 2320 odst. 1 občanského zákoníku. Výpověď lze doručit e-mailem na info@partyfotosteny.cz; nevyžaduje souhlas Pronajímatele. Výpovědní doba běží ode dne následujícího po doručení.

PARTY FOTOSTĚNY

14.2 Nájemné náleží pouze za sjednanou dobu nájmu do jejího uplynutí nebo do dřívějšího skončení výpovědní doby. Skončí-li výpovědní doba před začátkem sjednaného nájmu, nájemné nenáleží. Skončí-li až po sjednaném konci, hradí se celé sjednané nájemné. Pouhé nevyzvednutí věcí není výpovědí. Nad rámec zákona se nesjednává další storno pokuta.

14.3 Přeplatek ceny a Jistotu Pronajímatel vypořádá bez zbytečného odkladu; při již započatém nájmu se Jistota vrací podle čl. 4 po vrácení vybavení. Dřívější ukončení nebo změna termínu jsou možné dohodou; Zákazník na ně nemá automatický nárok.

14.4 Ukončením nájmu nejsou dotčeny samostatné služby ani koupě zboží, pokud podle dohody nebo zákona nezanikají současně. Jsou-li smlouvy podle své povahy nebo účelu na sobě závislé, posoudí se jejich zánik podle § 1727 občanského zákoníku. Při zákonném odstoupení Spotřebitele zanikají také vedlejší smlouvy podle § 1836a občanského zákoníku; případné úhrady se řídí čl. 15. Trvá-li závazek k provedení díla a Zákazník jeho provedení zmaří z důvodu, za který odpovídá, náleží Provozovateli cena snížená o ušetřené náklady podle § 2613 občanského zákoníku. Řádné uplatnění zákonného práva odstoupit se za takové zmaření nepovažuje.

15. Zákonné odstoupení Spotřebitele

15.1 Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů, není-li dána zákonná výjimka. U samostatného nájmu a služby běží lhůta od uzavření smlouvy. U koupě zboží běží od převzetí zboží Spotřebitelem nebo jím určenou osobou odlišnou od dopravce; při odděleně dodávaných kusech jedné objednávky od převzetí posledního kusu, při dodávce po částech od poslední části. Při smlouvě, jejímž hlavním účelem je koupě zboží včetně montáže, platí pravidlo pro převzetí zboží. Samotné rozdělení cen nemění zákonnou povahu smlouvy. Při nevyžádané návštěvě podnikatele v domácnosti Spotřebitele nebo během výletu organizovaného podnikatelem za účelem či s účinkem propagace a prodeje zboží nebo služeb činí zákonná lhůta pro odstoupení 30 dnů.

15.2 K zachování lhůty stačí před jejím uplynutím odeslat jakékoli jednoznačné prohlášení o odstoupení na e-mail info@partyfotosteny.cz, na Kontaktní adresu a výdejní místo nebo na adresu sídla Provozovatele. Spotřebitel může, ale nemusí použít vzorový formulář v příloze.

15.3 Výjimka z práva odstoupit u smlouvy o využití volného času poskytované k určitému datu nebo v určitém období se uplatní pouze tehdy, odpovídá-li konkrétní smlouva zákonným podmínkám. Samotný nájem movité věci nelze bez dalšího automaticky považovat za tuto výjimku.

15.4 Má-li nájem nebo služba začít před uplynutím lhůty pro odstoupení a Spotřebitel má právo odstoupit, začne Provozovatel plnit pouze na jeho výslovnou žádost zaslou e-mailem, například odpovědí na konečnou nabídku. Při následném odstoupení uhradí Spotřebitel poměrnou cenu plnění poskytnutého do odstoupení, pouze pokud o předčasné zahájení výslovně požádal a byl předem řádně poučen. Úplným poskytnutím příslušného nájmu nebo služby právo odstoupit zaniká, jen pokud plnění začalo s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele a Provozovatel jej před uzavřením smlouvy poučil o tomto následku. Samotná platba ani obecný souhlas s VOP žádost nenahrazují. Tato žádost neodnímá právo odstoupit od koupě zboží.

15.5 Při odstoupení od koupě Spotřebitel zboží odešle nebo předá na kontaktní adresu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, ledaže Provozovatel nabídne jeho vyzvednutí; k zachování lhůty stačí včasné odeslání. Přímé náklady vrácení nese Spotřebitel, pokud o tom byl před uzavřením smlouvy řádně informován a zákon nestanoví jinak. Nelze-li zboží obvykle vrátit poštou, Provozovatel předem sdělí výši nebo rozumný odhad těchto nákladů. U smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory převezme Provozovatel na vlastní náklady v domácnosti Spotřebitele zboží, které tam bylo dodáno při uzavření smlouvy a které svou povahou nelze vrátit obvyklou poštovní cestou. Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží způsobené nakládáním nad rámec nezbytný k seznámení s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí, byl-li řádně poučen o právu odstoupit. Při odstoupení od nájmu vrátí pronajaté vybavení bez zbytečného odkladu.

15.6 Při odstoupení podle tohoto článku vrátí Provozovatel přijaté peněžní prostředky, včetně Jistoty, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem; jiný způsob lze dohodnout bez dalších nákladů pro Spotřebitele. U koupě vrátí také náklady původního dodání nejvýše ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu dodání. Pouze u koupě lze vrácení příslušných plateb odložit do obdržení zboží nebo dokladu o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve, ledaže Provozovatel nabídl jeho vyzvednutí. U nájmu a služeb se tato výjimka nepoužije. Zákonné nároky podle čl. 15.4 a 15.5 a možnost započtení v zákonném rozsahu tím nejsou dotčeny; započtenou částku a její důvod Provozovatel Spotřebiteli sdělí. Odborné posuzování škody podle čl. 4.5 tuto zákonnou lhůtu neprodlužuje.

15.7 Právo odstoupit zaniká nebo se neuplatní jen v zákonem stanovených případech, zejména u skutečně osobně přizpůsobeného zboží nebo zboží vyrobeného podle individuálních požadavků. Pouhá volba běžné katalogové barvy nebo varianty takovou výjimkou není. Hygienická výjimka se uplatní pouze na zboží v zapečetěném obalu, které po porušení obalu nelze z důvodu ochrany zdraví nebo hygieny vrátit. O konkrétní použitelné výjimce bude Spotřebitel poučen před uzavřením smlouvy; běžné otevření či použití balónků nebo spreje samo o sobě právo odstoupit nevylučuje.

16. Prodej doplňkového zboží a dodání

16.1 Zboží bude dodáno způsobem a ve lhůtě sjednané v přijaté nabídce. Není-li doba sjednána, Prodávající dodá zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů od uzavření smlouvy, nestanoví-li zákon jinak.

16.2 Vlastnické právo ke zboží přechází úplným zaplacením kupní ceny, je-li tak sjednáno. Nebezpečí škody přechází na Spotřebitele převzetím zboží Spotřebitelem nebo jím určenou třetí osobou odlišnou od dopravce; zákonné výjimky tím nejsou dotčeny.

16.3 Kupující při převzetí podle možností zkontroluje zásilku. Zjevné poškození obalu je vhodné zaznamenat s dopravcem a bez zbytečného odkladu oznámit Prodávajícímu; neprovedení kontroly samo o sobě Spotřebitele nezbavuje zákonných práv.

16.4 Balónky, dekorační materiály a barevné výrobky mohou vykazovat drobné výrobní nebo barevné odchylky v obvyklé toleranci, je-li zachována sjednaná jakost, množství, účel a případný vzorek. Kupující dodržuje bezpečnostní a věkové pokyny výrobce.

17. Práva z vadného plnění a reklamace

17.1 Prodávající odpovídá Spotřebiteli za soulad zboží při převzetí se sjednanými a zákonnými požadavky. Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí. Projeví-li se do jednoho roku, má se za to, že existovala již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato práva nejsou zárukou životnosti spotřebního zboží; nevztahují se na běžné opotřebení nebo vadu způsobenou Zákazníkem.

17.2 Spotřebitel může požadovat opravu nebo dodání nové věci, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Náprava musí být bezplatná, v přiměřené době a bez značných obtíží. Přiměřenou slevu nebo odstoupení může požadovat zejména při odmítnutí či neprovedení nápravy, opakované vadě, podstatném porušení smlouvy nebo pokud je zřejmé, že náprava nebude včas nebo bez značných obtíží. Pro nevýznamnou vadu nelze odstoupit. Podrobné podmínky stanoví § 2169 až 2174 občanského zákoníku.

17.3 Reklamací lze uplatnit e-mailem na info@partyfotosteny.cz, v sídle Provozovatele nebo v provozovně Cerhýnská 2593, 190 16 Praha 21 – Újezd nad Lesy. Osobní reklamace se v provozovně přijímají během provozní doby bez předchozí dohody; mimo tuto dobu lze termín dohodnout. Tím nejsou dotčena další zákonná místa pro uplatnění reklamace. Spotřebitel uvede údaje umožňující identifikaci smlouvy, popis vady a požadovaný způsob vyřízení. Fotografie mohou posouzení urychlit, nejsou však podmínkou, lze-li vadu zjistit jinak.

17.4 Provozovatel vydá Spotřebiteli při uplatnění reklamace písemné potvrzení s údaji vyžadovanými zákonem a po vyřízení reklamace potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí.

17.5 Reklamací Spotřebitele včetně odstranění vady bude vyřízena a Spotřebitel o tom informován nejpozději do 30 dnů od uplatnění, nedohodnou-li se individuálně na delší lhůtě. Po marném uplynutí může Spotřebitel odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

17.6 Pravidla přijímání a vyřizování spotřebitelských reklamací platí i pro nájem a služby. Nároky u nájmu upravuje čl. 11; u vadné instalace a jiného díla zákonná pravidla pro dílo, zejména odstranění vady, sleva nebo odstoupení podle její povahy a zákonných podmínek. Zákazník oznámí vadu služby bez zbytečného odkladu po zjištění. Účelně vynaložené náklady oprávněné reklamace nese Provozovatel v zákonném rozsahu. Dobrovolná záruka za jakost se neposkytuje, není-li výslovně sjednána.

17.7 Je-li Kupující Podnikatelem, prohlédne věc co nejdříve po převzetí a vadu oznámí bez zbytečného odkladu poté, kdy ji mohl při dostatečné péči zjistit. Tím nejsou dotčeny kogentní předpisy ani odpovědnost za úmyslně zatajenou vadu.

18. Nemožnost plnění na straně Provozovatele

18.1 Zjistí-li Provozovatel, že sjednané plnění nemůže poskytnout, bez zbytečného odkladu Zákazníka informuje. Může nabídnout srovnatelné náhradní plnění; náhradní barvu, rozměr, provedení nebo termín lze přijmout pouze se souhlasem Zákazníka.

18.2 Při zákonné nemožnosti plnění zaniká závazek v příslušném rozsahu. Provozovatel vrátí platby za neposkytnuté plnění a odpovídající Jistotu bez zbytečného odkladu. Pouhé ztížení nebo zdražení plnění není nemožností plnění. Další zákonná práva Zákazníka zůstávají zachována.

18.3 Mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka nezávislá na vůli povinné strany může v zákonném rozsahu vyloučit nárok na náhradu škody, neopravňuje však Provozovatele ponechat si cenu za neposkytnuté plnění. Nepříznivé počasí nebo změna programu na straně Zákazníka se posuzují podle článku 14, není-li sjednáno jinak.

19. Odpovědnost a omezení ve vztahu k Podnikatelům

19.1 Každá strana odpovídá za újmu způsobenou porušením své smluvní nebo zákonné povinnosti. Provozovatel neodpovídá za neúspěch akce, nemožnost instalace, výpadek místa konání, nedostatečný přístup, chybějící povolení nebo zásah třetí osoby, pokud tuto okolnost nezpůsobil ani za ni podle zákona neodpovídá.

19.2 Pouze vůči Zákazníkovi, který je Podnikatelem a není slabší stranou, a pouze při prosté nedbalosti se v zákonném rozsahu vylučuje náhrada nepřímé nebo následné majetkové újmy, zejména ušlého zisku nebo ztráty obchodní příležitosti, nebyla-li s ohledem na konkrétní smlouvu výslovně převzata.

19.3 Za stejných podmínek je celková odpovědnost Provozovatele za přímou majetkovou škodu ze všech událostí souvisejících s jednou smlouvou omezena na dvojnásobek ceny skutečně zaplacené za dotčené plnění, bez Jistoty a částek pouze přeúčtovaných třetím osobám.

19.4 Omezení se nepoužijí na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, újmu na životě, zdraví nebo jiných přirozených právech člověka, na povinnosti, které nelze podle zákona omezit, ani vůči Spotřebiteli nebo jiné slabší straně v rozsahu, v němž by omezení bylo zakázáno.

20. Osobní údaje a komunikace

20.1 Provozovatel zpracovává osobní údaje zejména pro jednání o smlouvě, její uzavření a plnění, plnění právních povinností, ochranu práv a případný přímý marketing. Podrobnosti obsahují samostatné Zásady ochrany osobních údajů zveřejněné na webu.

20.2 Souhlas s marketingem není podmínkou uzavření smlouvy. Přijetí VOP není souhlasem se zpracováním osobních údajů tam, kde je podle právních předpisů vyžadován samostatný souhlas.

20.3 Písemnou formu podle těchto VOP splňuje i e-mail, pokud zákon nebo individuální smlouva nevyžaduje přísnější formu. Zákazník oznámí změnu svých kontaktních údajů; do té doby může Provozovatel vycházet z posledního známého údaje.

20.4 Pro běžnou písemnou komunikaci a zásilky je určena Kontaktní adresa a výdejní místo Cerhýnská 2593, 190 16 Praha 21 – Újezd nad Lesy. Zákonná možnost doručit nebo uplatnit právo také v sídle Provozovatele tím není omezena.

21. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů a dozor

21.1 Vznikne-li spotřebitelský spor, může Spotřebitel nejprve kontaktovat Provozovatele na e-mail info@partyfotosteny.cz a pokusit se o smírné řešení.

21.2 K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu je příslušná Česká obchodní inspekce, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, internetová adresa <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>. Návrh lze podat za podmínek a ve lhůtách stanovených zákonem o ochraně spotřebitele.

21.3 Česká obchodní inspekce zároveň vykonává v zákonném rozsahu dozor nad dodržováním povinností vůči Spotřebitelům. Podnět k doзору není návrhem na mimosoudní řešení individuálního sporu.

21.4 Mimosoudní řešení neomezuje právo kterékoliv strany obrátit se na soud.

22. Rozhodné právo a závěrečná ustanovení

22.1 Smlouva se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a ve vztahu ke Spotřebiteli také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Zpracování osobních údajů se řídí zejména nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími předpisy. Obchodní sdělení se řídí také příslušnými pravidly zákona č. 480/2004 Sb. Volbou českého práva není Spotřebitel zbaven ochrany kogentních ustanovení práva, která se použijí podle mezinárodního práva.

22.2 Spory rozhodují věcně a místně příslušné soudy podle právních předpisů. Tyto VOP nezakládají vůči Spotřebiteli výlučnou příslušnost soudu podle sídla Provozovatele.

22.3 Je-li některé ustanovení neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné, nemá to vliv na ostatní oddělitelná ustanovení. Použije se zákonná úprava; neplatnost nebo neúčinnost se nevykládá k újmě Spotřebitele.

22.4 Pro konkrétní smlouvu platí znění VOP, které bylo Zákazníkovi zpřístupněno před uzavřením smlouvy a následně předáno na trvalém nosiči, vyžaduje-li to zákon. Pozdější změna VOP se bez dohody nepoužije na již uzavřenou jednorázovou smlouvu.

22.5 Tyto VOP ve verzi 4.3 nabývají účinnosti dne 6. 10. 2026 a použijí se na nově uzavírané smlouvy.

Příloha 1 Vzorový formulář pro odstoupení Spotřebitele

Tento formulář vyplňte a odešlete pouze tehdy, chcete-li odstoupit od smlouvy a zákon vám právo na odstoupení přiznává.

Údaj	Vyplní Spotřebitel
Adresát	Jan Murtinger, Cerhýnská 2593, 190 16 Praha 21 – Újezd nad Lesy, info@partyfotosteny.cz
Oznámení	Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nájmu / poskytnutí služby / kupní smlouvy na níže uvedené plnění.
Předmět smlouvy	
Číslo objednávky nebo rezervace	
Datum objednání nebo uzavření smlouvy	
Datum převzetí zboží u koupě	
Jméno a příjmení Spotřebitele	
Adresa Spotřebitele	
Datum	
Podpis	pouze při listinném odeslání